

# Covid-19

## Lettre aux familles

**Vendredi 3 avril 2020**

Ce mercredi 1<sup>er</sup> avril fut chargé de petits plaisirs.

Les résidents du rez-de-chaussée ont commencé leur journée par un brunch. Pain perdu à volonté dans les chambres : ça sentait bon dans toute la maison !

Trois étages plus haut, toute l'attention s'est portée dans la chambre de Madame Geeroms : pain perdu le matin, ballons sur sa porte, banderoles à sa fenêtre, repas de midi « particulier » avec en dessert un magnifique gâteau. Elle fêtait ce mercredi ses 101 ans (et ce n'est pas un poisson d'avril !).

L'après-midi quelques résidents ont pu profiter dans leur chambre d'un verre, d'une gaufre ou d'une glace. En effet, depuis la fermeture de la cafétéria, le service animation se charge chaque jour d'apporter en chambre des consommations à ceux qui en font la demande.

A bientôt pour d'autres nouvelles.

**Lundi 30 mars 2020**

Bonjour,

Le week-end s'est bien passé. Il fait plus froid aujourd'hui, mais samedi le soleil était au rendez-vous. Les résidents ont pu profiter d'un bon bol d'air au jardin, ce qui leur a fait le plus grand bien. Tout ça, rassurez-vous, en respectant les mesures d'hygiène et de distanciation exigées pour le moment.

La plupart des résidents sont assez optimistes et gardent le moral : ils espèrent juste que cette situation se terminera le plus vite possible.

Nous n'avons pas oublié de changer nos montres, horloges et réveils : le temps ne s'est pas arrêté au Home Heydeken !

Nous prenons soin de vos proches et restons accessibles par mail, téléphone, Skype ou WhatsApp.

A très bientôt.

**Jeudi 26 mars 2020**

La vie suit son cours au Home Heydeken.

A défaut de pouvoir fêter tous ensemble les anniversaires du mois, chaque résident qui est né en mars a reçu hier après-midi un morceau de gâteau d'anniversaire. De l'avis de tous, il était délicieux !  
Nous avons reçu ce matin un nouveau dessin d'enfant.



Envoyez-nous vous aussi par e-mail des dessins ou des petits mots d'encouragement. Les résidents vous en seront reconnaissants.  
A bientôt.

## **Lundi 23 mars 2020**

Chères familles,

On garde le moral au Home Heydeken, même si certains résidents sont un peu tristes de ne plus recevoir de visites. Heureusement, grâce au soutien du personnel et au renfort des équipes le week-end, les résidents s'occupent au mieux, parfois même dans la bonne humeur.

Les enfants qui sont dans les garderies des écoles de Ganshoren ont envoyé par e-mail des dessins et des mots d'encouragements. Nous les avons imprimés et affichés dans le home pour que tous les résidents puissent en profiter.



Si vous voulez, vous aussi, envoyer un petit mot plus personnel, vous pouvez le faire via l'adresse e-mail des assistantes sociales. Vos messages seront ainsi transmis aux résidents.

- Evelyne Vanden Brandt : [evandenbrandt@cpasgan.irisnet.be](mailto:evandenbrandt@cpasgan.irisnet.be)
- Julie Distelmans : [jdistelmans@cpasgan.irisnet.be](mailto:jdistelmans@cpasgan.irisnet.be)

A bientôt pour d'autres nouvelles.

### **Mercredi 18 mars 2020**

Suite au renforcement des mesures exceptionnelles mises en place dernièrement pour lutter contre la propagation du coronavirus Covid-19, nous nous voyons contraints de refuser tout colis ou courrier provenant de l'extérieur à destination de nos résidents.

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous avez des difficultés à joindre votre parent ou si vous désirez effectuer un appel visio via Skype. Une équipe est également présente les week-ends pour répondre à ce type de demande.

Nous mettons tout en œuvre afin d'assurer la sécurité et le bien-être de nos résidents ainsi que leurs liens familiaux et sociaux. Malgré les circonstances et vu le beau temps, nous essayons de faire profiter le plus de résidents possible afin de leur permettre de prendre un bol d'air tout en maintenant les règles de sécurité en vigueur. Nous profiterons du site pour vous donner des nouvelles régulièrement.

**Lundi 16 mars 2020**

Chères familles,

Via ce site, nous allons vous donner régulièrement des nouvelles de nos résidents.

Sachez qu'une équipe de personnel supplémentaire a été mise en place dès le week-end dernier et que cette équipe restera effective tous les week-ends tant que les visites ne seront plus autorisées au sein de notre maison. Vous avez la possibilité de dialoguer avec vos proches via « Skype ». N'hésitez pas à prendre contact avec les assistantes sociales si vous désirez des infos concernant ce moyen de communication.

Sachez également que nous avons décidé de maintenir les « brunchs » du mercredi matin mais ceux-ci seront servis en chambre.

Par mesure de sécurité, le restaurant et la cafétéria ont été fermés. Tous les résidents mangeront désormais en chambre.

Soyez rassurés, pour le moment les résidents sont en bonne santé.

Tout le personnel se mobilise pour leur apporter soutien, bienveillance, écoute et affection.

A bientôt pour d'autres nouvelles.